

# Succeskaart 2016 m.b.t. LEAN-projecten



ontplooi je mogelijkheden

(door verbeterideeën en inzet vanuit teams en ondersteuning van het leanteam (ca. 700 uur op jaarbasis))

## Proces medicatiebeheer Zonhove

- 25% minder incidentmeldingen
- Verbetering medicatiebeheer (ca. 190 uur/jaar tijdsbesparing)
- Zorgmedewerkers geen tijd meer kwijt aan logistiek medicatie (ca. 1300 uur/jaar meer cliëntgebonden tijd beschikbaar)

## Aanmeldingsproces BSO Den Bosch

- Verbeterde communicatie naar ouders
- Helderere team afspraken

## Team de Munsel

- Verbetering van de kwaliteit van overdracht
- Gestructureerde voorraadbeheer
- Sfeer en rust binnen team is verbeterd

## Centrale bevoorrading Zonhove

- Verbetering bevoorrading Logeerhuis en Diamant
- Centrale bevoorrading Sondevoeding (ca. 95 uur/jaar tijdsbesparing)
- Voorraad incontinentiemateriaal aanwezig op DAC (ca. 750 uur/jaar meer cliëntgebonden tijd beschikbaar)
- Lean voorraadbeheer kantoorartikelen nieuwstraat

## Nog lopende projecten / ondersteuning leanteam:

- Instroomproces nieuwe cliënten
- Lean voorraadbeheer kantoorartikelen bestuursgebouw
- Verbruik TENA-producten optimaliseren
- Lean voorraadbeheer Heriklaan en Medeco-artikelen
- Bestelproces NON-ATC medicatie
- Proces start behandeling Hersenz
- Optimaliseren werkwijze binnen AC Helmond
- Optimaliseren werkwijze sondevoeding Toermalijn
- Functioneel team autorisaties Zelforganisatie
- Optimaliseren ochtendzorg bij Brink 20-22

## Verbeterborden en 5S werkplekken

- Een aantal teams zijn verbeterborden gaan gebruiken als basis voor continu verbeteren.
- Een aantal teams zijn de leanmethodiek “5S werkplek” gaan toepassen, waardoor ondermeer zoektijden verminderd zijn.

## Magazijn Zonhove

- Verbeterde telefonische bereikbaarheid
- Lean ingerichte opslagruimtes

## Proces aanvraag hulpmiddelen

- Kortere doorlooptijd

NB concrete resultaten (tijdwinst etc) kan pas doorgerekend worden nadat webshop Hartingbank in de lucht is

## Proces VR- scholing

- (Nieuwe) medewerkers sneller geschoold
- Herziening scholing/toetsingsbeleid V&R handelingen
- Aanbod scholingen optimaliseren
- Verbeterslag: inzet en kwaliteit binnen de primaire zorg

## Proces CIS melding

- Verbetering afstemming primaire zorg en ondersteunende dienst
- Dagstarts / weekstart technische dienst

