

Nieuwsflits Project Let's Lean – 2e kw 2014

Project Let's Lean is vorig jaar gestart op Zonhove met 4 werkgroepen met als doel verbeteringen binnen processen op te pakken op basis van LEAN-Principes. Hierbij kijken we naar waardetoevoegende activiteiten in een proces en worden de verspillingen eruit gehaald. Via deze nieuwsflits willen wij je graag op de hoogte brengen van het project Let's Lean.

Werkgroep Linnengoed

- ✓ Voor bestelproces linnengoed is een verbeterde werkwijze bedacht (centrale bevoorrading), waardoor begeleiders geen kostbare tijd meer kwijt zijn aan het bestellen en opruimen van linnengoed.
- ✓ Heel Zonhove is nu overgestapt op de werkwijze met de LEAN-linnenkast, waardoor ca. 40 uur cliëntgebonden tijd beschikbaar is gekomen en zijn enkele irritaties opgelost. Bijkomend voordeel is ook een besparing van ca. 32.000 euro op huur linnengoed.
- ✓ De werkgroep wil dezelfde werkwijze gaan hanteren voor incontinentiematerialen en gaat een nieuwe werkgroep starten.



Werkgroep 5S badkamer

- ✓ Wat is **5S**? Op basis van 5 LEAN-stappen (**S**orteren, **S**tructureren, **S**choonmaken, **S**tandaardiseren en **S**timuleren) wordt een werkplek efficiënt ingericht, zodat zoektijden en onnodige handelingen worden verminderd.
- ✓ Gestart met de badkamer met pilots op Brink 5-7 en Buitenbrink 1-3.
- ✓ Ervaringen met de 5S badkamer worden de komende tijd tussen de pilot-locaties uitgewisseld met als doel een model 5S badkamer voor Zonhove voor te stellen.

voor



na



Noteer alvast:
LEAN-week
3 t/m 7 nov
2014. Meer
info volgt!

OPROEP:

Wie wil deelnemen in de werkgroep incontinentiematerialen? Geef het door aan ons!

Werkgroep verbeterbord DAC

- ✓ Via een verbeterbord worden verbeterpunten in de dagelijkse bedrijfsvoering gesignaleerd en gezamenlijk binnen een team opgepakt.
- ✓ Tijdens het wekelijkse LEAN-kwartier wordt besproken: *Wat is het probleem? Hoe gaan we het oplossen? Hoe ervaren we de verbetering? Is het probleem hiermee opgelost?*
- ✓ DAC Son is gestart met het verbeterbord. Er zijn voldoende ideeën voor verbeteringen, maar het blijkt toch lastig om het wekelijkse LEAN-kwartier te organiseren. De verbeteringen worden nu op een andere manier opgepakt.



Werkgroep proces urinetesten

- ✓ Binnen het proces urinetesten zijn al enkele verbeteringen opgepakt. Er staat inmiddels een procedure "urine-onderzoeken" op intranet met o.a. een beslisboom "Wanneer een urinetest laten uitvoeren?". Op basis hiervan is het aantal overbodig uitgevoerde urinetesten verminderd. Vorig jaar werden er gemiddeld 20 urinetesten per week uitgevoerd, nu alleen nog de noodzakelijke testen (ca. 4 urinetesten per week)
- ✓ Er is ook ingesteld dat Brink 19 buiten kantooruren de urinetesten uitvoert als achterwacht van de verpleegkundigen medische zorg.
- ✓ Er bleek ook veel verspillingen te zijn rondom mailverkeer. Op basis hiervan is een pilot gestart om de werkwijze van groepsmails anders te gaan organiseren.
- ✓ Binnenkort start ook een nieuwe werkgroep waarbij gekeken wordt naar verbeteringen in het proces Baxter Medicatieverstreking.



Vragen? Meer informatie? Aanmelden voor nieuwe werkgroep?

Neem gerust contact op met iemand uit de projectgroep:

Tessy Touw, Lieke Feijen, Yvonne den Exter, Mariëlle Neerhoff, Leonie van Baal, Jessica van Herwaarden of Marian van Kempen. Of stuur een mail aan de projectleider: Yvonne.adriaansen@swzzorg.nl