

Proces Melding Einde Zorg (MEZ)

Probleem:

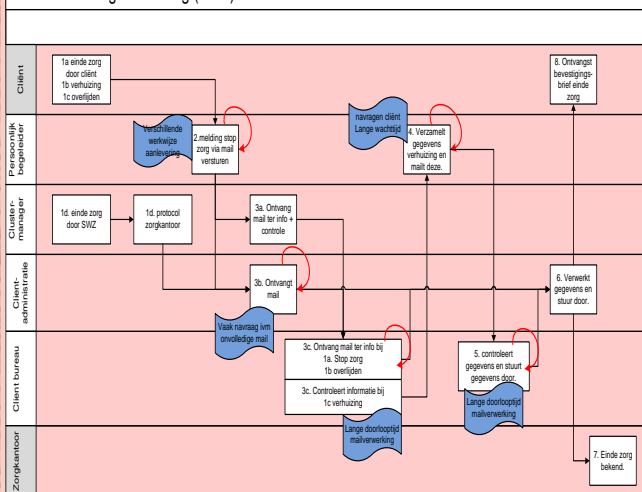
Melding einde zorg (MEZ) is niet altijd binnen de **verplichte norm van 5 werkdagen** bekend bij het zorgkantoor.

In de oude werkwijze was **15%** van de MEZ **te laat** bij het zorgkantoor bekend (met alle gevolgen van dien, zoals boetes)

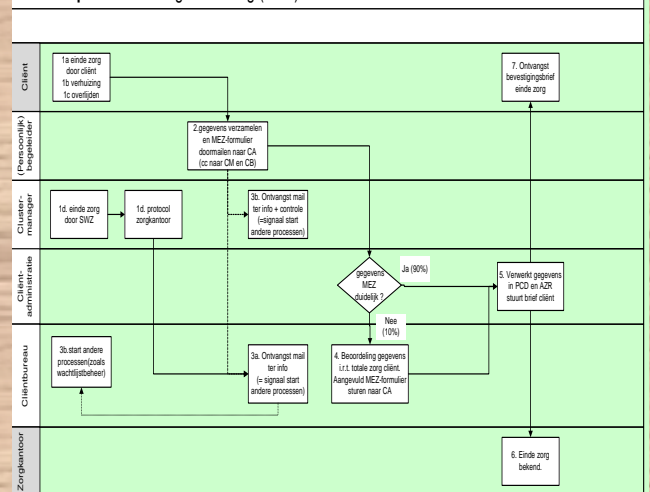
Gewenst situatie:

- Begeleider vult op **MEZ-formulier** alle gegevens MEZ in en stuurt dit binnen 1 werkdag naar **afdelingsmail** cliëntadministratie
- Cliëntadministratie kan hierdoor 90% MEZ binnen 1 werkdag verwerken
- Dagelijkse verwerking van MEZ-mails in afdelingsmailbox is gewaarborgd

Proces: melding einde zorg (MEZ)



Gewenst proces: melding einde zorg (MEZ)



Analyse / werkwijze werkgroep:

- Waardestroomanalyse gemaakt
- Belangrijke conclusies:

Een MEZ wordt per mail vaak onvolledig / onduidelijk / te laat aangeleverd.

Cliëntbureau en/of Cliëntadministratie moeten gegevens MEZ regelmatig navragen bij cliënt en/of begeleiders.

Een MEZ wordt vaak naar het persoonlijk mailadres van medewerker gestuurd.

Indien deze medewerker afwezig is, wordt mail (en dus de MEZ) niet direct verwerkt.

- Beide knelpunten werkten erg vertragend op de totale doorlooptijd van proces MEZ.

Resultaat:

98% van de MEZ is **binnen de norm** van 5 werkdagen bekend bij het zorgkantoor.

MEZ-formulier

Naam cliënt	
Geboortedatum cliënt	
Naam Persoonlijk Begeleider	
Lokatie Persoonlijk Begeleider	
Ingangsdatum einde zorg/..../2014
Beëindiging functie(s) binnen SWZ	0 Woonzorg / langdurig verblijf
	0 Begeleiding groep / dagbesteding
	0 Begeleiding individueel / ambulante
	0 Kortdurend verblijf / BSO
	0 Behandeling
	0
Is er sprake van uitbesteding zorg?	0 Nee
	0 Ja, namelijk bij zorgaanbieder:
Reden einde zorg	0 einde indicatiestelling
	0 cliënt is overleden
	0 cliënt wenst geen zorg meer af te nemen bij SWZ, omdat:
	0 cliënt van zorgaanbieder gaat veranderen
	0 Zo ja, naam zorgaanbieder:
	(Indien bekend) AGB-code:
	0 cliënt zelfstandig gaat wonen. Nieuw adres invullen bij opmerkingen!
	0 anders, namelijk:
Wil de cliënt andere zorg van SWZ?	0 Nee
	0 Ja, namelijk:
Aanvullende opmerkingen	

Dit formulier (uiterlijk binnen 1 werkdag nadat melding einde zorg bekend is) mailen naar **afdelingsmail: cliëntadministratie@swzorg.nl** en in cc. aan de clustermanager en naar de afdelingsmail **cliëntbureau@swzorg.nl**