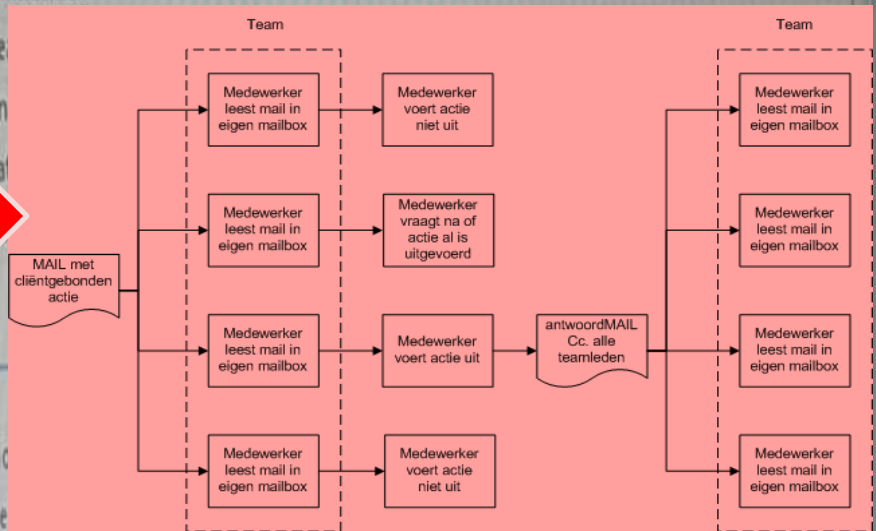


# Proces team-mail

## Werkwijze pilot (3 woonvormen):

- Inrichting mailinfrastructuur aangepast: van medewerkers-mailbox (sneeuwbal-model) naar team-mailbox (filtermodel)
- 3x per dag (vaste tijdvakken) bekijkt 1 medewerker (de dienstverantwoordelijke) de team-mailbox en bepaalt welke acties n.a.v. de mails (en door wie) gedaan moeten worden.
- Indien het informatie voor iedereen betreft, wordt de mail naar team gestuurd.

**Huidige proces:**  
Email gericht  
aan team  
(sneeuwbal-  
model)



## Resultaten werkwijze pilot:

- besparing per team: 1,5 uur per week
- verantwoordelijkheden duidelijker
- privacy meer gewaarborgd

## Vervolg:

- medische overdracht en communicatie integreren in ECD
- start aparte werkgroep voor aanpassing mailinfrastructuur

## Gewenst proces: Email gericht aan team (filtermodel)

