

Bestelproces linnengoed



Situatie NA :

- **Centrale bevoorrading:** Magazijnmedewerkers zijn verantwoordelijk voor het bevoorraden van linnengoed op alle locaties van Zonhove
- **Kortere cyclustijd van bevoorrading:** Op de locaties worden 3x per week de norm linnengoed aangevuld in een standaard linnenkast
- **Vervanging waskar:** Aanschaf van nieuwe wasverzamelaars waarop de waszakken wel passen

Situatie VOOR :

- Ieder team bestelt elke week zelf het linnengoed, waarbij vooraf het linnengoed geteld moet worden.
- Regelmatig foutieve bestellingen
- Lange doorlooptijd van bestellen tot aan levering van linnengoed
- Onvoldoende inzicht in de kosten
- Opbergen van linnengoed kost het team veel tijd, maar ook de beperkte opbergmogelijkheden zijn een probleem.

Analyse / werkwijze werkgroep:

Waardestroomanalyse uitgevoerd. Conclusie veel verspillingen en hersteltijd in het proces. Kernoorzaken problemen:

- **Decentrale voorraadbeheer:** Begeleiders op Zonhove zijn ca. 117 uur per week kwijt aan het bestellen, opruimen en gebruiken linnengoed (incl. hersteltijd).
- ruimtegebrek door **weekhoeveelheden**
- **waszak** past niet in verouderde karren, hierdoor veel hersteltijd bij de activiteit "het opruimen van vuil linnengoed".

Resultaten:

- **Meer cliëntgebonden tijd beschikbaar:** Begeleiders besteden geen tijd meer aan bestellen en opruimen linnengoed
- Men grijpt nooit meer mis op linnengoed
- **Meer kastruimte** beschikbaar
- Geen hersteltijd meer bij opruimen vuil wasgoed
- **Kostenbesparingen** door normaanpassingen en afbestellingen



Overzicht afbestellingen

