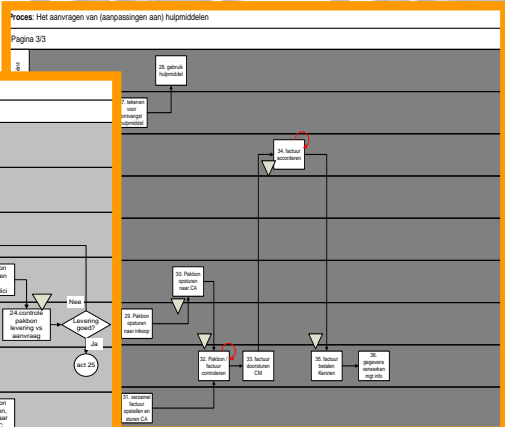
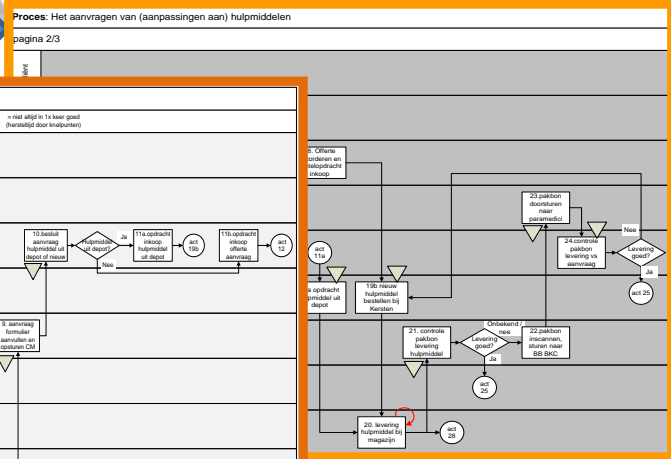


Proces aanvraag hulpmiddelen

Huidig proces:
3 x A4 (totaal 36 stappen)



Analyse werkgroep:
Uit **waardestroomanalyse** blijkt:

- huidig proces bestaat uit **36 stappen** !
- **veel verspillingen** en hersteltijden (wachtijd, correcties, overbewerking, overprocessing, transport, beweging)
- ook bij aanvraag **eenvoudige** hulpmiddelen hetzelfde **complexe** proces
- gemiddelde doorlooptijd = 14 wk
- doorlooptijd met veel hersteltijd = 30 wk
- bewerkingstijd in proces = ca. 2 wk

Vervolg stappen werkgroep:

- **gewenste proces** in kaart brengen met vermindering van verspillingen/hersteltijd en verkorten doorlooptijd
- start **samenwerkingsproject** met Kersten!
- vaststellen **kernassortiment** en dit integreren in het klantportaal Kersten
- eenvoudige hulpmiddelen in een standaard **“voorraadkast”** bij paramedici

Start samenwerkingsproject met Kersten met als doel:

- Verkorten doorlooptijd aanvraag hulpmiddelen
- Aanvraag via goed functionerend digitaal klantportaal (eerste aanpassing in huidig klantportaal verwacht in januari 2015)
- Managementinformatie

