

Bestelproces TENA-producten



Gewenste situatie:

- **Centrale bevoorrading:**
Magazijnmedewerkers zijn verantwoordelijk voor het bestellen en bevoorraden van TENA-producten op alle locaties van Zonhove
- **Kortere cyclustijd van bevoorrading:**
Op de locaties wordt 3x per week de norm TENA-producten aangevuld.
- **Eenduidige TENA-kast op elke locatie,** volgens een standaard indeling, waarbij visueel (kanban) de norm wordt aangegeven tot hoever de producten elke keer aangevuld moeten
- **Centrale voorraad in het magazijn**

Situatie VOOR :

- Ieder team bestelt zelf elke week.
- Voorafgaand aan de bestelling moet eerst de aanwezige voorraad geteld worden.
- Minimale afname hoeveelheid is vereist.
- Wekelijks worden de diverse bestellingen geleverd bij het magazijn, waarna magazijnmedewerkers de bestellingen naar de locaties brengen.
- Producten worden door de begeleiders opgeborgen op diverse plekken .



**Pilot positief !
Vanaf 17 nov.
gefaseerde
uitrol Zonhove
breed!**

Verwacht resultaat:

- **Meer cliëntgebonden tijd beschikbaar:**
begeleiders zijn geen tijd meer kwijt aan het bestellen en opruimen van TENA-producten
- **Nooit misgrijpen** op producten
- Arbeidskosten in totaal proces lager
- **Vermindering voorraad**
(kostenbesparing)

Analyse / werkwijze werkgroep:

Waardestroomanalyse uitgevoerd.

In het proces zitten veel verspillingen.

Kernoorzaken van de problemen:

- **Decentrale voorraadbeheer:**
Begeleiders zijn veel tijd kwijt met het bestellen en opruimen TENA-producten.
- **Grote hoeveelheden voorraad** door:
 - > levering bestelling 'maar' 1x per week
 - > verplichte minimale afnamehoeveelheid per bestelling

